

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий полномочия Главы
 Благодарненского городского округа
 Ставропольского края, первый заместитель
 главы администрации Благодарненского
 городского округа Ставропольского края

Администрация
 Благодарненского
 городского округа
 Ставропольского края

Н. Д. Федюнина
 (подпись) _____
 2023 года
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципальной оценки качества
 муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11»
 Благодарненского городского округа Ставропольского края,
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий о устраненно недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов.					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 98 баллов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных инвалидов.	Согласовать администрацией Благодарненского	с До 01 июня 2023 года	М.С. Остапенко, директор		

	<p>городского округа Ставропольского края установку места стоянки автотранспортных средств для инвалидов.</p>				
<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы не предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у обучающихся школы</p>	<p>По мере необходимости и в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги</p>	<p>М.С. Остапенко, директор</p>		
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>М.С. Остапенко, директор</p>		
<p>Отсутствие дублирования знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение знаков, надписей и иные текстовых и графические информационные знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>М.С. Остапенко, директор</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Запланировать возможность обучения (курсы переподготовки) специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>М.С. Остапенко, директор</p>		
<p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>По мере необходимости и в случае поступления запроса на оказание данной</p>	<p>М.С. Остапенко, директор</p>		

	образовательн ой услуги				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По показателям удовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью работников организации составила 96 баллов					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 97 баллов					

Директор муниципального
 общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа
 №11»



М.С. Остапенко